

- 1. הגדרות**
- 1.1 "החברה" – קו מנחה בורסהגרף בע"מ מקבוצת קו מנחה שירותי מידע ותקשורת, לרבות כל חברת בת וכל חברה מסונפת או תאגיד קשור.
- 1.2 "השירותים" - שירותי מידע, ניתוב והשכרת ציוד תקשורת ומחשבים.
- 1.3 "הלקוח" - המזמין כמפורט בטופס הזמנת השירותים לרבות עובדי, סוכני, חליפין, נציגיו, יורשיו או אפומרופוסיו או כל גוף או אדם הבא מטעמו ו/או במקומו על פי דין.
- 1.4 "התוכנות" - תוכנות אשר החברה תאפשר ללקוח להשתמש בהן במסגרת מתן השירותים ו/או תוכנות המשמשות את החברה לצורך מתן השירותים, בין אם הן בבעלות החברה ובין אם הן בבעלות צד ג' שנתן לחברה זכות להשתמש בהן.
- 1.5 "המידע" - מידע אשר החברה תאפשר ללקוח להשתמש בו במסגרת מתן השירותים, בין אם הוא בבעלות החברה ובין אם הוא בבעלות צד ג' שנתן לחברה זכות שימוש בו.
- 1.6 "ספקי המידע" - גופים המספקים מידע לחברה.
- 1.7 "ספקי שירות" - גופים אשר התקשרו עם החברה ומאפשרים לה ניתוב לקוחות החברה לצורך קבלת השירות המוצע על-ידם.
- 1.8 "מחירוני החברה" - לרבות מחירוני ספקי המידע וספקי השירות.
- 1.9 "החווה" - טופס ההזמנה, הנספחים והחוזרים המצורפים אליו כחלק בלתי נפרד הימנו כפי שהם כיום וכפי שישונו מעת לעת על ידי החברה ו/או על ידי ספקי המידע ו/או ספקי השירות.
- 2. העסקה**
- 2.1 החברה תאפשר ללקוח גישה למידע ותנתב לקוחות לשירותים הניתנים על-ידי ספקי השירות בתמורה לדמי שירות כפי שיפורטו להלן.
- 3. תנאי התקשרות**
- 3.1 התקשרות הלקוח והחברה תעשה באמצעות: ציוד של הלקוח אשר עומד בדרישות מינימום כפי שיפורטו על ידי קו מנחה מעת לעת.
- 3.2 החברה תפעל ככל הניתן להבטחת מתן שירותים באופן שוטף ותקין. במקרה שהחברה תאלץ לבצע פעולות אחזקה או לפעול לתיקון תקלות, הדבר יעשה תוך מאמץ להקטין את הפגיעה בלקוח למינימום ההכרחי.
- 3.3 הלקוח ישתמש בשירותים בהתאם לכל דין ובכפוף להוראות הפעלה, לחוזרים ולהנחיות שיוצאו על ידי החברה, ספקי השירות וספקי המידע מעת לעת.
- 3.4 מבלי לפגוע באמור לעיל, הלקוח ימנע משימוש בשירותים לביצוע פריצה למערכת מחשב, הפרת זכויות קניין רוחני לרבות זכויות יוצרים, גישה למערכות ולקבצים ללא הרשאה או כל שימוש אחר העלול לגרום נזק ו/או הפרעה ו/או הגבלת השימוש בשירותים ו/או עלול להוות הפרה של זכויות של החברה, ספקי המידע, ספקי השירות, לקוחות אחרים, משתמשים או צד ג' כלשהו.
- 3.5 מובהר בזאת כי זכות השימוש בשירותים על פי תנאי חוזה זה הנה ללקוח בלבד. הלקוח לא יאפשר שימוש מכל סוג ומין שהוא, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, לאחר, למעט לעובדיו לצורך עבודתם אצל הלקוח בלבד.
- 3.6 הלקוח לא יעביר ו/או ישאל ו/או יעבד ו/או ימשכן לצד ג' כלשהו, לשום צורך שהוא, בין בתמורה ובין שלא בתמורה את זכות השימוש בשירותים.
- 3.7 הלקוח מצהיר ומאשר כי הוא יודע שהשירותים על פי חוזה זה ניתנים על ידי החברה מכוח רשיון מיוחד לפי חוק הבנק, התשמ"ב - 1982, ומכוח חושים של החברה עם ספקי המידע ועם ספקי השירות (שהחברה הנה נציגתם בישראל של חלק מהם) והנם בהתאם ובכפוף לתנאי רשיון זה וחוסים אלה, לשינויים שיחולו בהם, להשעייתם ולביטולם. 3.10 הוראות סעיף 3 לעיל הן מהוראותיו היסודיות של חוזה זה.
- 4. הגבלת אחריות**
- 4.1 הלקוח אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה ו/או יעשה בשירותים. אין בכל האמור בחוזה זה משום הצהרה של החברה, כי השירותים המוצעים על-ידיה עונים לצרכיו של הלקוח או כי השירותים או הנתונים מתאימים למטרה כלשהי ממטרות הלקוח. כל השירותים שמעניקה החברה מסופקים ללקוח על בסיס "AS IS" והחברה אינה אחראית כלפי הלקוח בשל אי יכולתו לעשות שימוש בשירותים מסיבה כלשהי אלא כמפורט בסעיף 4.4 להלן.
- 4.2 ספקי המידע, ספקי השירות והחברה (לרבות עובדיהם, שלוחיהם, סוכניהם, מורשיהם וכל מי שבא מטעמם) לא יהיו אחראים בגין כל נזק ו/או הפסד, בין ישיר ובין עקיף, שיגרם ללקוח ו/או לצד ג' כלשהו בכל הקשור והנוגע לחוזה כמפורט:
- (1) נזק שמקורו בשירותים, נתינתם, ביטולם, השעייתם או הפסקתם ו/או הפרעות במתן השירותים לרבות בגין שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו רשת התקשורת ו/או מרכיב תקשורת כלשהו לרבות תקלות, שיבושים או הפרעות שמקורם בספקי השירות ו/או המידע או בתקשורת ביניהם לבין החברה ו/או בגין ליקויים בדרך העברת הנתונים או בתוכן המידע העובר מספקי המידע וספקי השירות.
- (2) נזק שמקורו בשיהוי, עיכוב, תקלה או הפרה כלשהי של חוזה זה שמקורה בפעילות של צד ג'.
- (3) נזק שמקורו בתוכנות הנמסרות לשימוש הלקוח במסגרת מתן השירותים.
- 4.3 ספקי המידע והשירות והחברה (לרבות עובדיהם, שלוחיהם, סוכניהם, מורשיהם וכל הבא מטעמם) אינם אחראים לזמינות המידע, לתוכן, לצורה ולדיוק הנתונים, לליקוי בדרך העברתו או בתוכנו של המידע, לאי התאמת הנתונים שיתקבלו במחשב החברה לנתונים המתקבלים אצל הלקוח, אובדן, הפסד או נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או אחר, שנגרמו ללקוח או לצד ג' כלשהו, לרבות נזקים ו/או הפסדים בין ישירים ובין עקיפים, שנגרמו כתוצאה מכל האמור לעיל, גם אם האחריות בגינם מופלת מכוח כל דין, לרבות דיני חושים, דיני נזיקין (לרבות עוללת רשלנות) ודיני המכר.
- 4.4 במקרים בהם יוכח כי נזק כאמור נגרם בשל רשלנות החברה, לא תעלה תקרת האחריות של החברה בגין מענה כלשהי על-פי או בקשר לחוזה זה, על סך של פי חמש (5) מדמי השירות החודשיים, מבלי שיהיה באמור לעיל כדי לגרוע מאי חבותה של החברה לכל מקרה של נזק תוצאתי.
- 4.5 על אף האמור בכל דין, הצדדים מסכימים כי לגבי עילה הנובעת מחוזה זה, תהיה תקופת ההתיישנות שנתיים מיום סיום החוזה, או מיום שנתגלתה עילת התיביעה, המוקדם מביניהם. וחתימתם על חוזה זה, כמוה כחתימה על חוזה נפרד כאמור בסעיף 13 לחוק ההתיישנות התשי"ח - 1958.
- 4.6 הוראות סעיף 4 לעיל הן מהוראותיו היסודיות של חוזה זה.

- 5. שמירת סודיות וקנין רוחני**
- 5.1 הלקוח מצהיר, מאשר ומתחייב כי:
- 5.1.1 ידוע לו שהמידע והתוכנות וכל חלק מהן שהועמדו לרשותו במסגרת חוזה זה הגם לצורך שימושו העצמי ובקשר למהלך עסקיו הרגיל בלבד, ורק כל עוד חוזה זה בתוקף.
- 5.1.2 ידוע לו שהתוכנות וכל חלק מהן אשר החברה תאפשר לו להשתמש בהן במסגרת מתן שירותים הן רכושיה הבלעדי של החברה ו/או של צד ג' כלשהו ממנו רכשה החברה את זכות השימוש בתוכנה/ות וישארו כאלה במשך כל תקופת החוזה וכי לחברה ו/או לצד ג' כאמור נשמרות כל הזכויות בתוכנות לרבות ובעיקר זכויות היוצרים בהן.
- 5.1.3 לא יעתיק, יצלם, ידפיס, ישכפל, יפיץ או יפרסם ברבים, הן במישרין והן בעקיפין, את התוכנות ו/או המידע ו/או כל פלט או מוצר שלהם או של השירותים, כולם או חלק מהם, בכל צורה שהיא (לרבות הדפסה, שרטוט, דוחות, קבצים או אמצעים מגנטיים) וכי הוא ו/או מי מטעמו לא יעשה כל ניסיון לפענח צופנים ו/או מבנה פנימי של נתונים ו/או להתערב בתקשורת בתוכנות, במידע או בשירותים בצורה כלשהי אלא אם כן התקבלה לכך הסכמת החברה מראש ובכתב. האמור בסעיף זה לא יחול על שימוש בפלט המודפס באמצעות התוכנות לצרכים פנימיים של הלקוח.
- 5.1.4 כל אדם ו/או גוף מטעמו של הלקוח לרבות עובדיו, שליחיו וכד' שישתמש בשירותים ו/או בתוכנות ו/או במידע יתחייב לפעול בכפוף לכל האמור בחוזה זה.
- 5.2 החברה לא תמסור לאחרים אלא באישור מראש ובכתב מאת הלקוח, נתונים על השימוש שעושה הלקוח בשירותים ולא תשתמש בעצמה בנתונים אלה, אלא לצורכי חוזה זה.
- 5.3 ההתחייבויות כמפורט לעיל בסעיפים 5.1 ו-5.2 - תמשכנה לחול גם לאחר תום תקופת החוזה ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.
- 5.4 הוראות סעיף 5 לעיל הן מהוראותיו היסודיות של חוזה זה.
- 6. דמי שירות**
- כמפורט במופס הזמנת השירותים.
- 7. תקופת החוזה**
- כמפורט במופס הזמנת השירותים.
- 8. ביטול החוזה והמנוי**
- הלקוח יהא רשאי לבטל את חוזה זה בכל עת בהודעה בכתב לבורסה גרף (ההודעה תישלח באמצעות פקס ו/או בדואר רשום ו/או בדואר אלקטרוני בהתאם לפרטי ההתקשרות המצוינים בתחתית חוזה זה) או בעל פה (באמצעות שיחה עם נציג בורסה גרף או בהודעה בעל פה במשרדי בורסה גרף (בהתאם לפרטי ההתקשרות המצוינים בתחתית חוזה זה)). בהודעת הביטול יפרט הלקוח את שמו המלא ומספר הזהות שלו ("הודעת הביטול"). ככל שחיתנת הודעת הביטול, יבטל המנוי בתוך שלושה ימי עסקים מהיום שבו נמסרה הודעת הביטול, ואם נמסרה באמצעות דואר רשום – בתוך שש ימי עסקים מיום מסירתה למשלוח, אלא אם הלקוח יבחר לבטל את המנוי במועד מאוחר יותר אשר בו ינקוב בהודעת הביטול ("מועד הביטול").
- לאחר מועד הביטול, לא יחויב הלקוח בתשלומים נוספים. אם בומל החוזה במהלך חודש שעבורו שולמו דמי המנוי - בתוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, תשיב החברה ללקוח את אותו החלק מדמי השירותים שכבר שולמו על ידי הצד בן הימים שממועד הביטול ועד תום החודש בניכוי החלק היחסי של דמי השירותים כאמור לעיל.
- 9. תנאי התשלום**
- 9.1 תשלום דמי השירותים יבוצע באמצעות כרטיסי אשראי או בהוראת קבע.
- 9.2 הלקוח מתחייב לשלם לחברה את הסכומים המצוינים לצד השירות שנבחר לעיל. אופן התשלום יהיה כמפורט להלן:
- 9.3 במקרה של הוראת קבע, תציע החברה ללקוח, לבחירתו של הלקוח, ארבעה מועדים אפשריים למשיכת סכום דמי השירותים החודשי מחשבונו. במקרה של חיוב בכרטיס אשראי יחויב חשבון הלקוח בהתאם לחוזה שבינו לבין חברת האשראי ("מועד התשלום").
- 9.4 פעולת חיוב הסכום בחשבון הבנק של הלקוח תשמע כאישור לתשלום החשבון החודשי.
- 9.5 ללקוח תהיה אפשרות לבטל את השתתפותו בהסדר על ידי הודעה בכתב לבנק ולחברה 30 יום מראש. זאת בתנאי שישלם את מלוא יתרת חובו לחברה מיד עם ביטול ההסדר.
- 9.6 במקרה שהוראה לתשלום כלשהי לא תכובד על ידי הבנק של הלקוח ו/או על ידי החברה המנפיקה את כרטיס האשראי באמצעותו משלם הלקוח מסיבה כלשהי (לרבות עקב ביטול ההוראה ו/או כרטיס האשראי על ידי הלקוח) תהא החברה רשאית לתבוע מהלקוח את תשלום יתרת הסכום המגיע לה באופן מיידי, וזאת במלי לגרוע מכל סעד אחר שבדין.
- 10. הוראות כלליות**
- 10.1 מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי מתן השירותים מבוסס אך ורק על האמור בחוזה זה וכי שום מצג, הבטחה או ויתור שנעשו על ידי הצדדים, עובדיהם או הבאים מטעמם, אין בהם ולא יהיה בהם כדי להטיל חובות או אחריות על מי מהצדדים: כל שינוי בתנאי מתנאי חוזה זה לא יהיה תקף אלא אם כן נערך בכתב ונחתם על ידי הלקוח והחברה, על ידי בא כוחה המוסמך.
- 10.2 בכל מקרה של סתירה בין תנאי חוזה זה לבין תנאים אחרים במסמכי הלקוח ו/או בכל מסמך אחר, אשר מועד כתיבתו מוקדם למועד חתימת חוזה זה, כוחם של תנאי חוזה עדיף.
- 10.3 .
- 10.4 זכויותיה של החברה כלפי הלקוח לא יפגעו עקב מתן ארכה ללקוח ואי תגובה מצידה לא ייחשב לויתור כלשהו כלפי הלקוח.
- 10.5 החברה תהיה זכאית לנכות ו/או לקזז מהכספים שקיבלה מהלקוח בגין חוזה זה ו/או חושים ו/או חובות אחרים את כל המגיע לה מהלקוח על פי חוזה זה ו/או חושים אחרים לפי שיקול דעתה הבלעדי. הלקוח מסכים בזאת כי סעיף זה מהווה הודעת קיזוז על-פי דין והחברה לא תהיה חייבת במשלוח כל הודעת קיזוז נוספת.
- 10.6 החברה תהיה רשאית להעביר זכויותיה על פי החוזה בשלמותן או בחלקן, כפי שתמצא לנכון, בלבד שהדבר לא יפגע בזכויותיו של הלקוח על פי החוזה.
- 10.7 כותרות הסכם זה מובאות לצורך נוחות בלבד ואין לעשות בהן כל שימוש לצורך פרשנות הסכם זה.
- 10.8 מוסכם בזאת כי סמכות השיפוט הייחודית והבלעדית בכל הנוגע לחוזה זה וכל הנובע ממנו תהא לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב-יפו.
- 9. הודעת**
- כחובות הצדדים בכל הנוגע לחוזה זה הן כמצוין במופס הזמנת השירותים וכל הודעה שתישלח לפי כתובות אלה תחשב כאילו התקבלה על ידי הצד השני כעבור 72 שעות מעת שנשלחה.